

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par la société RIDE ECO bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société RIDE ECO qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : RIDE ECO 19 Avenue du Maréchal Joffre 53200 CHATEAU GONTIER, dans un délai de trente jours après livraison.

Précisions concernant les batteries lithium :

Les batteries Lithium des EDPM ont une durée de vie limitée. Même si les constructeurs précisent une durée de vie de 3 ans et/ou 1000 cycles maximum (1 cycle = une décharge/recharge), la réalité est plus complexe. Les performances d'une batterie lithium se dégradent lentement avec le temps et tout au long de son utilisation. Ce phénomène est d'autant plus accentué que la batterie est mal entretenue (maintenir une batterie chargée à 70% pour préserver au maximum les capacités de celle-ci et ne stockez jamais une batterie déchargée). Enfin, les performances d'une batterie sont très sensibles à la température ambiante (vous pouvez perdre jusqu'à 47% des performances d'une batterie lithium avec des températures ambiantes négatives). Les batteries Lithium de votre EDPM et de votre télécommande sont des consommables que nous vous invitons à changer dès que le confort des performances de votre skateboard vous gêne afin de lui faire retrouver sa vivacité des premiers jours.

Afin de quantifier plus précisément les pertes de performance par obsolescence de votre skateboard, nous proposons ci-dessous des estimations, basées sur notre expérience, de ce à quoi nous pouvons nous attendre. Ces estimations sont transmises à titre informatif et peuvent être très différentes d'une utilisation quotidienne à une utilisation occasionnelle.

Estimation perte de performance batteries Lithium :

- Batterie Lithium Evolve après 1 an d'utilisation : 85 à 90% de performance sur les caractéristiques annoncées.
- Batterie Lithium Evolve 2 ans d'utilisation : 60 à 70% de performance sur les caractéristiques annoncées.
- Batterie Lithium Evolve 3 ans d'utilisation : 30 à 50% de performance sur les caractéristiques annoncées.

Les actes éventuels de réparation par nos services ne donnent pas lieu à une extension de la garantie commerciale. Aussi, nous n'offrons pas de garantie commerciale sur les pièces mécaniques ou électriques ainsi que sur les actes de réparation hors période de garantie (exception faite pour les batteries pour lesquelles nous offrons une garantie commerciale d'un an).